REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W RAMACH SPRZEDAŻY HURTOWEJ

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów w Ośrodkach Holiday Park & Resort zakupionych hurtowo i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Głównego określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiekolwiek pojęcia zostały napisane z dużej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

§ 1
DEFINICJE

1. **Voucher morski** - voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem przekazywany Odbiorcy w formie elektronicznego Kodu za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Formularzu uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu trwającego sześć dób hotelowych na terenie wybranego Ośrodka prowadzonego przez Holiday Park & Resort znajdującego się w nadmorskich miejscowościach, w cenie za cały pobyt 1 grosz brutto, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher nie obejmuje Usług Dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym: usługi sprzątania, kosztów mediów, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych Usług Dodatkowych, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku;

2. **Voucher górski -** voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem przekazywany Odbiorcy w formie elektronicznego Kodu za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Formularzu uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu trwającego sześć dób hotelowych na terenie Ośrodka Holiday Park & Resort Ośrodku w Cieplicach, w cenie za cały pobyt 1 grosz brutto, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher nie obejmuje Usług Dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym: usługi sprzątania, kosztów mediów, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych Usług Dodatkowych, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku;
3. **Formularz** – interaktywny formularz z deklaracją zakupu Vouchera przekazywany pracownikom, zleceniobiorcom i osobom współpracującym z określonym przedsiębiorcą w promocyjnej cenie w związku ze współpracą nawiązaną pomiędzy tym przedsiębiorcą a Holiday Park & Resort;
4. **Voucher**– obejmuje Voucher górski i Voucher morski;
5. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Odbiorcy po zawarciu Umowy i opłaceniu faktury, uprawniający do jednorazowego dokonania rezerwacji pobytu w Ośrodku w cenie 1 gorsz brutto (ilość udostępnianych kodów zależna jest od wartości hurtowego zamówienia na zakup Voucherów);
6. **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979 (tj. Usługodawca);
7. **Ośrodek w Cieplicach**– Ośrodek Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice prowadzony przez Usługodawcę stanowiący ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się przy ul. Dolnośląskiej 6, 58-560 Jelenia Góra – Uzdrowisko Cieplice Zdrój;
8. **Ośrodek nadmorski –** Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Usługodawcę stanowiący ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w nadmorskich miejscowościach, tj. w: Pobierowie, Rowach, Mielnie, Ustroniu Morskim, Kołobrzegu, Niechorzu;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Voucherów;

10. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
11. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Voucher;
12. **Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w cenniku usług przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana w momencie dokonania rezerwacji w wysokości obowiązującej na dzień rezerwacji. Kwota zabezpieczenia w momencie Zameldowania przez Odbiorcę na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostanie zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

§ 2
ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie w przypadku realizacji warunków określonej promocji obejmującej minimalną liczbę Voucherów zakupionych w ramach akcji promocyjnej przez pracowników, zleceniobiorców i osoby współpracujące z określonym przedsiębiorcą w promocyjnej cenie w związku ze współpracą nawiązaną pomiędzy tym przedsiębiorcą a Holiday Park & Resort, chyba że oferta Holiday Park & Resort obejmuje inną wymaganą liczbę Voucherów.
2. Zakup Vouchera odbywa się poprzez wypełnienie Formularza interaktywnego przekazanego przez przedsiębiorcę, o którym mowa w ust. 1 oraz dokonanie indywidualnej wpłaty bezpośrednio na konto Holiday Park & Resort.
3. Niedokonanie czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie wskazanym w liście intencyjnym od dnia złożenia i opłacenia pierwszej deklaracji przez minimalną liczbę osób określonych treścią listu intencyjnego skutkują bezskutecznym przystąpieniem do programu promocyjnego.
4. W wyniku zakupu przez Odbiorcę Vouchera, Odbiorca może na jego podstawie dokonać jednorazowej rezerwacji w wybranym Ośrodku w okresie jego działania, w terminach określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Holiday Park & Resort.
5. Vouchery dostępne są w dwóch wariantach:
   a. DOMEK – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 6 dób hotelowych na terenie Ośrodka w Domku, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort,

b. APARTAMENT – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 6 dób hotelowych na terenie Ośrodka w Apartamencie, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort.

Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem Vouchera musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do sześciu dób hotelowych następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. W przypadku realizacji pobytu w okresie krótszym niż 6 dób hotelowych, Odbiorcy nie przysługuje jakakolwiek rekompensata za niewykorzystaną część pobytu. Ilość osób będących gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach otrzymanego przez Odbiorcę Vouchera odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie, zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

6. Vouchery ważne są 5 lat od daty zakupu vouchera. Oznacza to, że do wskazanego dnia pobyty zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.
7. Rezerwacja pobytu może nastąpić najpóźniej przed upływem 2 lat od końca terminu ważności Vouchera, przy czym, rezerwacja pobytu na podstawie Vouchera po upływie 3 (słownie: trzech) lat jest możliwa, jednak Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak miejsc w Ośrodkach i skutki niewykorzystanego z tego powodu Vouchera.

§ 3
REALIZACJA VOUCHERÓW

1. Odbiorca, aby dokonać rezerwacji określonej w niniejszym Regulaminie powinien skorzystać z Kodu, który otrzymał na maila. W tym celu podczas dokonywanej rezerwacji Odbiorca zobowiązany jest podać numer Kodu znajdujący sięw mailu. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park &Resort.
2. Rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Voucherów morskich można dokonywać w okresie działania Ośrodków nadmorskich z wyłączeniem niżej wymienionych okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:
   a) majówka, tj.:
      - 30.04. – 03.05.2022 roku
      - 29.04. – 03.05.2023 roku
      - 01.05. – 05.05.2024 roku
      - 01.05. – 04.05.2025 roku
      - 01.05. – 03.05.2026 roku
   b) weekend Bożego Ciała, tj.:

- 08.06. – 11.06.2023 roku
- 30.05. – 02.06.2024 roku
- 04.06. – 07.06.2026 roku

c) od 15.06 do 31.08 każdego roku

o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

3. Możliwość rezerwacji pobytów w Holiday Park & Resort z wykorzystaniem Kodów z Voucherów morskich dotyczy również pobytów w wybranych terminach (Terminy Specjalne) określonych poniżej. Jeżeli pobyty zaczynać lub kończyć się będą w którymkolwiek dniu obejmującym poniżej podane Terminy Specjalne, Odbiorca rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodów z Voucherów zobowiązany jest do wykorzystania więcej niż jednego Kodu.

   Terminy Specjalne przypadające w każdym roku kalendarzowym:

   a) okres Nowego Roku:
      - 01-02.01.2022
      - 01-02.01.2023
      - 01-02.01.2024
      - 01-02.01.2025
      - 01-02.01.2026
   b) okresy ferii zimowych:
      - 17.01-27.02.2022
      - 16.01-26.02.2023
      - 15.01-25.02.2024
      - 20.01-02.03.2025
      - 19.01-01.03.2026
   c) okresy Świąt Wielkanocnych:
      - 14-19.04.2022
      - 06-11.04.2023
      - 28.03-02.04.2024
      - 17-22.04.2025
      - 05-10.04.2026
   d) okresy przed Majówką:

- 28-30.04.2022
- 27-30.04.2023
- 29-30.04.2024
- 28-30.04.2025
- 27-30.04.2026

e) weekendy listopadowe:

- 08.11-14.11.2021
- 28.10-01.11.2022
- 07.11-13.11.2022
- 27.10-01.11.2023
- 28.10-03.11.2024
- 11.11-17.11.2024
- 27.10-02.11.2025
- 10.11-16.11.2025
- 26.10-01.11.2026
- 09.11-15.11.2026

f) okres Bożego Narodzenia:

- 22-31.12.2022
- 21-31.12.2023
- 23-31.12.2024
- 23-31.12.2025
- 21-31.12.2026

Ilość obowiązujących Kodów na realizację pobytu w Terminie Specjalnym może się zmieniać w każdym Roku kalendarzowym. Odbiorca Vouchera jest zobowiązany przed dokonaniem rezerwacji uzyskać w tym zakresie informację od Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).

4. Rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Voucherów górskich można dokonywać w okresie działania Ośrodka w Cieplicach w okresie działania Ośrodka od września 2022 roku lub innej daty udostępnienia przez Usługodawcę z wyłączeniem niżej wymienionych okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:

a) 21 grudnia do ostatniego dnia lutego każdego roku

b) okresy Świąt Wielkanocnych:

- 14 - 19.04.2022
- 06 - 11.04.2023
- 28.03 - 02.04.2024
- 17 - 22.04.2025
- 02 - 07.04.2026
- 25.03 – 30.03.2027

c) majówka:

- 30.04 – 03.05.2022
- 29.04 – 03.05.2023
- 1.05 – 05.05.2024
- 1.05 – 4.05.2025
- 1.05 – 03.05.2026
- 30.04 – 03.05.2027

d) weekend Bożego Ciała:

- 8.06 - 11.06.2023
- 30.05 - 2.06.2024
- 04.06 – 07.06.2026
- 27.06 – 30.06.2027

e) od 15 czerwca do 31 sierpnia każdego roku

oraz o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w Ośrodku w Cieplicach zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

5. Dla pobytów z wykorzystaniem Kodów w Ośrodku w Cieplicach nie przewiduje się Terminów Specjalnych.
6. Po dokonaniu rezerwacji pobytu przez Odbiorcę, Holiday Park & Resort możliwa jest zmiana danych personalnych Odbiorcy. Wniosek o zmianę danych należy zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl). Każdorazowa zmiana danych personalnych Odbiorcy dysponującego Voucherem wiąże się z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty wskazanej w Cenniku.
7. Odbiorca przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia ceny pobytu w wysokości 1 grosz brutto, a także Kwoty

zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątania w wysokości wskazanej w Cenniku. W przypadku nieobecności Odbiorcy w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczania oraz za Usługę sprzątania nie podlegają zwrotowi.

8. Niedokonanie zapłaty całości ceny pobytu lub niewpłacenie Kwoty zabezpieczenia w chwili dokonania rezerwacji, będzie skutkowało jej anulowaniem i utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem kodu
9. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji dokonanej przy wykorzystaniu kodu
10. Przy realizacji uprawnień przysługujących z Voucherów nie mają zastosowania zasady rezygnacji z rezerwacji opisane w rozdziale V Regulaminu Holiday Park & Resort – „Rezygnacja z rezerwacji Domku lub Apartamentu" – www.holidaypark/regulaminy.
11. Usługodawca dopuszcza jednokrotną zmianę terminu pobytu w ramach wykorzystania jednego Kodu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku), do której zgłoszenia Odbiorca zobowiązany jest w terminie nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu. W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednego kodu lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym, niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) w wysokości wskazanej w Cenniku.

§ 4
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych" – www.holidaypark/regulaminy.

§ 5
POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE WS. VOUCHERÓW

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek" – www.holidaypark/regulaminy.

§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za realizację uprawnień przysługujących z Voucherów zakupionych jest Holiday Park & Resort.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort jest niezbędna do zakupu Vouchera w promocyjnej cenie.
3. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w Cenniku obowiązują na dzień dokonania rezerwacji na podstawie Vouchera.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
5. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2022 roku i dotyczy Voucherów zakupionych od dnia 1 stycznia 2021 roku.
7. Voucher górski nie jest wymienny na Voucher nadmorski i odwrotnie.
8. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia w Serwisie.
9. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.
10. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.